

**CHI NHÁNH PHÁT ĐIỆN DẦU KHÍ
NHÀ MÁY NHIỆT ĐIỆN SÔNG HẬU 1**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:2023/NMĐSH1-TM

Cần Thơ, ngày 19 tháng 8 năm 2026

V/v mời báo giá “Dịch vụ bảo trì, hỗ trợ vận hành hệ thống phần mềm thị trường điện”

Kính gửi: Các đơn vị quan tâm

Nhà máy Nhiệt điện Sông Hậu 1 (NMNĐ Sông Hậu 1) đang có nhu cầu triển khai công tác mua sắm “Dịch vụ bảo trì, hỗ trợ vận hành hệ thống phần mềm thị trường điện” cho NMNĐ Sông Hậu 1, đề nghị Quý Công ty quan tâm, xem xét và cung cấp báo giá cho công tác mua sắm nói trên với nội dung như sau:

1. Phạm vi công việc: Chi tiết như Phụ lục đính kèm.
2. Thời gian thực hiện dịch vụ: 365 ngày, từ tháng 12/2026.
3. Địa điểm thực hiện: Nhà máy Nhiệt điện Sông Hậu 1.
4. Hiệu lực báo giá: 90 ngày kể từ ngày chào giá.
5. Thời gian gửi báo giá: trước 9h00 ngày 03/09/2026.

6. Phương thức gửi báo giá: gửi trực tiếp/bưu điện theo địa chỉ tiếp nhận báo giá hoặc qua email, fax.

7. Thông tin liên hệ:

Người nhận: Phòng Thương mại, NMNĐ Sông Hậu 1.

Địa chỉ: ấp Phú Xuân, thị trấn Mái Dầm, huyện Châu Thành, tỉnh Hậu Giang.

Email: Huongpt@pvpgb.vn; Longpx@pvpgb.vn; haipdm@pvpgb.vn; nhanbaogia.hn@pvpgb.vn

NMĐ Sông Hậu 1 cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TP P.KTATMT;
- Lưu VT, TM(P.T.H).

**TL.GIÁM ĐỐC CHI NHÁNH PĐDK
KT.GIÁM ĐỐC NMNĐ SÔNG HẬU 1
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lương Khánh Duy

Phụ lục 1-phạm vi công việc
Dịch vụ bảo trì, hỗ trợ vận hành hệ thống phần mềm thị trường điện
cho NMND Sông Hậu 1

(Đính kèm Công văn số: 2023 /NMĐSH1-TM ngày 19/8/2026)

Stt	Mô tả dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng
1	Hỗ trợ vận hành hệ thống phần mềm		
1	Hệ thống máy chủ CSDL (trong 1 năm)	Hệ thống	1
	Tiếp nhận yêu cầu, thông báo lỗi từ nhà máy. Phân tích nguyên nhân và đưa ra phương án xử lý		
	Cập nhật, hiệu chỉnh cấu hình CSDL phục vụ xử lý lỗi các hệ thống DIM, Chào giá, Thanh toán		
	Khôi phục/xử lý sự cố các hệ thống DIM, Chào giá, Thanh toán khi các hệ thống gặp sự cố		
2	Hệ thống DIM, chào giá (trong 1 năm)	Hệ thống	2
	Tiếp nhận yêu cầu, thông báo lỗi từ nhà máy. Phân tích nguyên nhân và đưa ra phương án xử lý. Phối hợp với các đơn vị liên quan xử lý sự cố		
	Cập nhật, hiệu chỉnh cấu hình trên máy tính phục vụ xử lý lỗi		
	Khôi phục cấu hình máy tính, phần mềm DIM, phần mềm chào giá, phần mềm ký số (USB Token) trên các máy tính DIM, DIM DP, máy tính chào giá khi gặp sự cố.		
	Cập nhật phiên bản phần mềm mới (Nếu có)		
3	Hỗ trợ chữ ký số trên trang web Thị trường điện và trang web Smov.vn (trong 1 năm)	Hệ thống	1
	Phối hợp đăng ký sử dụng chữ ký số với A0 trên các trang web thị trường điện và web smov.vn.		
	Phối hợp đăng ký thay đổi, cập nhật thông tin ký số trên web thị trường điện và web smov.vn.		
	Phối hợp xử lý các lỗi khi ký trên web thị trường điện và web smov.vn.		
	Hỗ trợ khai báo, đăng ký thông tin nhà máy trên trang web smov.vn.		
4	Hỗ trợ vận hành, bảo trì phần mềm thanh toán (1 năm) (bản quyền thuộc Công ty Cổ phần Giải pháp Quản lý Năng lượng (E-Solutions))	Hệ thống	1
	Tiếp nhận yêu cầu, thông báo lỗi từ nhà máy. Phân tích nguyên nhân và đưa ra phương án xử lý. Phối hợp với các đơn vị liên quan xử lý sự cố		
	Cập nhật, hiệu chỉnh cấu hình trên máy tính phục vụ xử lý lỗi		

Stt	Mô tả dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng
	Khôi phục cấu hình máy tính, phần mềm thanh toán khi gặp sự cố.		
	Cập nhật phiên bản phần mềm mới (Nếu có)		
5	Hệ thống Thu thập số liệu đo đếm (trong 1 năm)(bản quyền thuộc Công ty Cổ phần Giải pháp Quản lý Năng lượng (E-Solutions))	Hệ thống	1
	Tiếp nhận yêu cầu, thông báo lỗi từ nhà máy. Phân tích nguyên nhân và đưa ra phương án xử lý. Phối hợp với các đơn vị liên quan xử lý sự cố		
	Cập nhật, hiệu chỉnh cấu hình phần mềm ESMR trên máy tính phục vụ xử lý lỗi		
	Cập nhật cấu hình máy tính Đo đếm, phần mềm Đọc số liệu công tơ, phần mềm Mã hóa và tự động truyền file		
	Cập nhật cấu hình, đấu nối các thiết bị chuyển đổi tín hiệu: RS232/485, RS485/Ethernet, RS485/Optical		
	Sao lưu cấu hình phần mềm Đọc số liệu công tơ ESMR , phần mềm Mã hóa và tự động truyền file (MDS)		
	Cập nhật phiên bản phần mềm mới (nếu có)		
	Cập nhật, hiệu chỉnh phần mềm trong trường hợp nhà máy sử dụng thêm chủng loại công tơ mới (Landis+Gyr, EDM1, Cewe)		
	Khôi phục hệ thống khi gặp sự cố		
II	Hỗ trợ vận hành từ xa 24/7	Gói/năm	1
1	Hỗ trợ vận hành hệ thống kênh truyền WAN/LAN thị trường điện	Hệ thống	1
2	Hỗ trợ vận hành hệ thống thu thập số liệu đo đếm	Hệ thống	1
3	Hỗ trợ vận hành hệ thống DIM, Chào giá, Thanh toán	Hệ thống	1
4	Hệ thống Thu thập số liệu đo đếm (trong 1 năm)	Hệ thống	1

Lưu ý: Do tính trọng yếu của hệ thống kết nối thị trường điện, Nhà thầu phải cam kết thực hiện được công việc nhằm đảm bảo Nhà máy vận hành tham gia thị trường điện liên tục, ổn định; đồng thời cam kết bồi thường thiệt hại nếu có sự cố/lỗi xảy ra với hệ thống mà Nhà thầu không/chậm trễ xử lý do năng lực của Nhà thầu.

M